



Política de Vendas

Leia atentamente nossa política de vendas descrita a seguir.

Esteja ciente dos termos e condições que regem nossas operações, que estão em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor, para a prática de vendas virtuais.

Ao concluir sua compra, você automaticamente estará aceitando os termos e condições aqui descritas.

Nossa empresa reserva-se o direito de alterar sua política de vendas sem aviso prévio, salientando que todos os termos e condições aqui descritos são elaborados assegurando a plena satisfação de ambas as partes.

Política de Entrega

O frete é calculado de acordo com a quantidade e local de entrega.

****Frete pago diretamente ao motorista – Depósito bancário na conta do motorista, cheque ou dinheiro.**

O prazo de envio é estabelecido em função da confirmação do pagamento, do tempo de fabricação do produto adquirido e do local de entrega. Você receberá um e-mail de confirmação com os dados do pedido.

Em até 7 (Sete) dias úteis após o envio das informações do seu pagamento seu pedido será remetido (EXCETO PARA PRODUTOS QUE TENHAM PRAZO MAIOR PARA ENVIO).

Política de Privacidade

Os dados pessoais fornecidos pelos clientes referentes ao endereçamento, pagamento e conteúdo do pedido somente serão utilizados para o processamento dos pedidos realizados, não sendo divulgados a terceiros sob nenhuma hipótese.

Para realizar seu cadastro, solicitamos informações como nome completo, endereço, e-mail (válido), e telefones para contato para facilitar suas compras pelo site.

O seu e-mail é utilizado para divulgar as informações sobre suas compras e, quando autorizado por você, para comunicar sobre nossas promoções e pesquisas de qualidade em nosso atendimento e sobre nossos produtos.

Todas as informações pessoais e ou comerciais, fornecidas no ato do cadastro, serão mantidas em sigilo, utilizadas exclusivamente pela nossa empresa não sendo divulgados a terceiros sob nenhuma hipótese.

Os dados referentes à operação de pagamento são criptografados, ou seja, transformados em códigos que impedem o acesso de terceiros, garantindo assim a segurança de nossos clientes e a confiabilidade da empresa.

Formas de Pagamento

Aceitamos as seguintes formas de pagamento:

Boleto bancário: Para compras acima de R\$ 650,00 pode-se efetuar o pagamento via Boleto Bancário. Após a confirmação do pedido, uma ficha de compensação bancária será exibida com seus dados e o valor total de seu pedido. Efetue o pagamento em qualquer agência bancária do país ou via seu home-banking. Nós seremos notificados em até 48 horas, liberando então seu pedido.

Depósito bancário: Ao optar por esta modalidade de pagamento, informaremos os dados da conta bancária da



empresa via e-mail. Para efetivar seu pedido, realize o depósito bancário na conta indicada e nos informe, via e-mail, os dados do depósito (nº do pedido, valor do pedido e número de autenticação bancária). Em até 48 horas após o envio das informações do seu pagamento seu pedido será processado. Lembramos que o prazo para envio varia de acordo com cada produto.

Política de Garantia e Assistência Técnica

Os produtos têm suas garantias asseguradas pelos fabricante, e os prazos divergem de produto para produto. Necessitando de qualquer orientação na utilização de sua garantia, entre em contato conosco através do formulário Conosco

Política de Devolução de Mercadoria

RECEBIMENTO DA MERCADORIA

Se, no ato do recebimento, você notar algum problema (produto quebrado, com peças faltando etc.), POR FAVOR, NÃO RECEBA.

NO MOMENTO DA ENTREGA, CONFIRA TODOS OS ELEMENTOS E PEÇAS DO PRODUTO NA PRESENÇA DOS FUNCIONÁRIOS DA TRANSPORTADORA.

Cancelamentos, devoluções e trocas

Cancelamentos de pedidos serão aceitos com total reembolso dos valores pagos se ainda não despachados.

Em casos de troca ou devolução, caso o produto já tenha sido remetido, deve ser devolvido em sua embalagem original, inviolada, com todos os acessórios, no prazo máximo de 07 (sete) dias, onde a Prático de Garça deverá ser contatada no momento da desistência para informar procedimentos para troca. O reembolso será feito subtraindo-se os custos de fretes. A devolução de produtos com embalagens abertas ou com sinais de uso não será aceita.

Caso algum produto tenha sido expedido por engano, trocado em relação ao pedido, avariado e/ou danificado durante o transporte, entre em contato através formulário Fale Conosco ou telefone. Se for comprovada a nossa falha ou problemas no transporte, faremos o estorno de todos os valores pagos, inclusive do frete. Mas é fundamental que, antes de realizar a devolução, entre em contato conosco para repassarmos as devidas orientações.

No caso dos produtos sob encomenda (personalizados), os cancelamentos, devoluções e trocas somente serão possíveis dentro do PRAZO DE CANCELAMENTO, correspondente a 07 (sete) dias após a confirmação do pagamento. Após este prazo, o produto entrará em linha de produção e o pedido NÃO PODERÁ MAIS SER CANCELADO, DEVOLVIDO ou TROCADO.

Para devolução de produtos de pronta entrega já despachados pela Prático de Garça o cliente deverá arcar com os custos de frete para a devolução. O cliente terá a obrigação de DEVOLVER A MERCADORIA EM SUA EMBALAGEM ORIGINAL, INVIOLADA.

Neste caso, o produto devolvido deverá se encontrar em perfeito estado, com todas as peças, opcionais e munido de manuais (se houverem). Se detectado uso do produto ou avaria, a Prático de Garça não aceitará o produto de volta.

Para quaisquer outros problemas detectados, favor entrar em contato conosco através do formulário Fale Conosco para lhe orientarmos sobre os procedimentos corretos a serem adotados.

Para quaisquer divergências elegemos o Foro de Garça, Estado de São Paulo.